UMOWA Nr CJ00466/26

Energa-Operator S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy ulicy Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033455, REGON 190275904, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 356 110 400 złotych wpłaconym w całości, reprezentowaną przez osoby uprawnione do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadami reprezentacji Spółki ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

będącą Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego, tj. przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialnym za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi; szczegółowe obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego określa art. 9c ust. 3 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne,

zwaną dalej **Zamawiającym** lub **Stroną,**

a

..... z siedzibą w ....., ..., przy ul. ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS ..... w Sądzie Rejonowym ..... w ....., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP ....., REGON ....., z kapitałem zakładowym w wysokości ..... złotych, wpłaconym w całości, reprezentowaną przez osoby uprawnione do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadami reprezentacji Spółki ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,

zwaną dalej **Wykonawcą** lub **Stroną.**

Na podstawie oferty złożonej w postępowaniu (numer postępowania EITE/2/...../26) przeprowadzonym w oparciu o Instrukcję Zakupową obowiązującą w Grupie Energa oraz o przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2026 poz. 975 ze zm.) zawarto umowę o treści:

§1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest realizacja usług serwisu dla 5 licencji oprogramowania OpenText Unified Functional Testing Enterprise Seat User Software E-LTU (TF018AAE) (24 * 7 Support) do dnia 31.10.2027 r.
2. W ramach realizacji usług serwisu i wsparcia technicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
   2.1 wsparcie techniczne w trybie 9 x 5 – usługa dostępna 5 dni w tygodniu w godzinach 8:00-17:00,
   2.2 dostęp do usługi OpenText Support w trybie 24 x 7 - interaktywne narzędzia wsparcia technicznego niezbędne do zarządzania oprogramowaniem OpenText UFT, umożliwiające pracownikom Zamawiającego szybkie i samodzielne rozwiązywanie problemów i przesyłanie logów drogą elektroniczną,
   2.3 wsparcie udzielane w trybie online dla nieograniczonej liczby pracowników Zamawiającego i dostęp do raportów na temat różnych zdarzeń umożliwiając:
      a. wyszukiwanie w obszernej bazie wiedzy technicznej znanych problemów, dokumentacji technicznej, instrukcji i uaktualnień,
      b. tworzenie logów, śledzenie i aktualizowanie poszczególnych przypadków drogą elektroniczną,
      c. analizę, weryfikację i przedłużanie umów z OpenText Support ,
      d. zarejestrowanie się w celu otrzymywania informacji o wielu modernizacjach i uaktualnieniach oprogramowania OpenText drogą elektroniczną,
      e. załadowanie najnowszych uaktualnień oprogramowania OpenText UFT drogą elektroniczną.
   2.4 odpowiedni do poziomu krytyczności czas reakcji, rozumiany jako czas pierwszej odpowiedzi na żądanie wsparcia, zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

Dostępność	Poziom zagrożenia 1	Poziom zagrożenia 2	Poziom zagrożenia 3	Poziom zagrożenia 4
9 x 5 Godziny pracy i dni pracy obowiązujące lokalnie	2 godz.	6 godz.	8 godz.	1 dzień roboczy

      a. poziom zagrożenia 1 – awaria krytyczna – system wyłączony z pracy: z produktu OpenText nie można korzystać, co powoduje całkowite zakłócenie pracy lub mieć inny krytyczny wpływ na funkcjonowanie klienta. Nie ma możliwości zastosowania obejścia. Zgłoszony przypadek jest analizowany w drodze rozmów z klientem w celu potwierdzenia, że problem spełnia kryteria awarii krytycznej a jego priorytet może zostać obniżony, jeżeli nie spełnia takich kryteriów,
      b. poziom zagrożenia 2 – awaria poważna – awaria głównych funkcji systemu: funkcjonowanie systemu jest poważnie ograniczone. Obejście problemu jest dostępne,
      c. poziom zagrożenia 3 – awaria o średnim znaczeniu – drobna awaria funkcji systemu - produkt nie działa zgodnie z przeznaczeniem lub projektem, awaria ma drobny wpływ na użytkowanie systemu, akceptowalne obejście problemu może zostać zastosowane,
      d. poziom zagrożenia 4 – awaria drobna – problem nieistotny – może to być żądanie dokumentacji, informacji ogólnej, wniosek o rozbudowę lub rozszerzenie etc.

§2. TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Usługi serwisu i wsparcia technicznego określone w § 1 obejmują okres od dnia 01.11.2026 r. do dnia 31.10.2027 r., włącznie, z uwzględnieniem zakresu oraz dni i godzin dostępności poszczególnych usług określonych w § 1.
2. Wykonawca przekaże przedstawicielom Zamawiającego wskazanym w §3 ust. 1 lit. a, drogą elektroniczną, potwierdzenie producenta lub dokument wygenerowany z systemu producenta, umożliwiający jednoznaczną identyfikację Zamawiającego, pięciu licencji objętych wsparciem, numerów uprawnień serwisowych oraz zakresu i dat rozpoczęcia i zakończenia wsparcia. Dokumenty te zostaną przekazane najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, a jeżeli Umowa zostanie zawarta po tym dniu — przed jej zawarciem.

§3. OSOBY KONTAKTOWE

1. Strony wyznaczają osoby do kontaktów (przedstawiciele stron) dla realizacji Umowy w osobach:
   a. Osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego są:
      - ..... – tel. ..... - mail.....
      - ..... – tel. ..... - mail.....
   b. Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy jest:
      - ..... – tel. ..... - mail.....
      - ..... – tel. ..... - mail.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

§4. WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 wynosi: ..... złotych netto (słownie złotych: .....).
2. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy wskazana w ust. 1, zostanie powiększona o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 zostanie zapłacone jednorazowo za cały okres świadczenia usług określony w § 2 ust. 1, na podstawie prawidłowo wystawionej i skutecznie doręczonej faktury, pod warunkiem dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia producenta lub dokumentu wygenerowanego z systemu producenta, spełniającego wszystkie wymagania określone w § 2 ust. 2. Termin płatności wynosi 30 dni i jest liczony od dnia dostarczenia faktury.
4. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami, numer zamówienia podany przez Zamawiającego lub dane osoby ze strony Zamawiającego, wyznaczonej do współpracy w ramach realizacji Umowy.
5. Fakturę VAT należy doręczyć Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w jednym ze wskazanych poniżej sposobów:
   a) Fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF) na podstawie przepisów *ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT).*
   b) Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF chyba, że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT.

c) Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona na jeden z następujących adresów:

i. w formie oryginału FV na adres ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ, ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza.

ii. w formie elektronicznej na adres eop.faktury@energa-operator.pl jeżeli strony złożą oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, które stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza.

iii. przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).

6. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
7. O każdej zmianie adresu do wysyłki Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
8. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT wynikające z Umowy zostanie przekazane przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy każdorazowo wskazane przez niego na prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Do wszystkich płatności za otrzymane faktury VAT, bez względu na wartość przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem przypadku gdy stanowi on dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług i którego kwota stanowi kwotę o której mowa w art. 19 pkt. 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2024 r. poz. 236 z późn. zm.), Zamawiający stosuje mechanizm podzielonej płatności „split payment".
9. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności". Płatności z tytułu realizacji Umowy będą realizowane wyłącznie na rachunki bankowe, które widnieją w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
10. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
11. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
12. Strony ustalają, że wszelkie dokumenty stanowiące podstawę do wystawienia faktury (załączniki, protokoły) będą przesyłane drogą elektroniczną na adres koordynatora umowy i nie stanowią one części faktury ustrukturyzowanej.

13. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o podatku od towaru i usług. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecania płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu ewentualnego opóźnienia w spełnieniu świadczenia w sytuacji opisanej powyżej, Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu.
14. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem Umowy.
15. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Jeżeli termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, płatność będzie dokonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę, płatność dokonana zostanie w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień.
17. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 oraz że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.).
18. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP wskazany w komparycji Umowy. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek poinformowania o tym drugiej Strony Umowy. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.
19. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu od Zamawiającego.
20. Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe, z tytułu nieterminowych płatności, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
21. Wykonawca oświadcza, że jest rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
   a) odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
   b) nienależyte wykonanie wsparcia technicznego w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki w czasie reakcji opisanym w § 1 ust 2 pkt 2.4.
2. Kary umowne mogą być równocześnie naliczane z różnych tytułów, niezależnie od poniesionej przez Zamawiającego szkody, przy czym łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust 1.
3. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego.

4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Zamawiającemu przysługuje, z zachowaniem uprawnień do naliczenia kar umownych opisanych wyżej, prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy:
   a) zostanie ogłoszone zakończenie działalności lub likwidacja (rozwiązanie) Wykonawcy;
   b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
   c) Wykonawca realizuje lub zrealizował przedmiot zamówienia niezgodnie z umową.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie oraz zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia informacji nt. okoliczności, o których mowa w ust. 5.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego okres wypowiedzenia to 1 miesiąc kalendarzowy licząc od dnia złożenia wypowiedzenia.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, niezależnie od tego, czy następuje ono z zachowaniem okresu wypowiedzenia, czy też bez zachowania okresu wypowiedzenia, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, proporcjonalnie w części od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez Wykonawcę lub otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy do terminu określonego w § 2.

§6. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jako Informacje Chronione rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy lub wykonywaniem usług, w jakiejkolwiek formie, a w szczególności:
   a) informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez Zamawiającego lub przez Spółki pod firmą: ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku („ORLEN S.A.") oraz spółki handlowe będące jej jednostkami zależnymi w rozumieniu Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 10 – skonsolidowane sprawozdania finansowe lub innego standardu znajdującego zastosowania w jego miejsce;
   b) informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
   c) wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych;
   d) informacje sensytywne w rozumieniu Programu Zgodności Zamawiającego;
   e) uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy/Usługi.
2. Strony mogą wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Chronione wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej Umowy/Usługi.
3. Zabronione jest korzystanie z Informacji Chronionych w innym celu niż realizacja niniejszej Umowy/Usługi.
4. Wykorzystanie Informacji Chronionych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 2 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.

5. Strony postanawiają, że Informacje Chronione będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
6. Strony zobowiązane są w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Chronione posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Chronione.
7. Strony nie mogą przekazywać ani ujawniać Informacji Chronionych osobom trzecim i są zobowiązane dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej Umowy/Usługi.
8. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Chronione. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
9. Obowiązki wynikające z niniejszej Umowy obowiązują od momentu zawarcia i trwają przez okres 5 lat od momentu zakończenia realizacji usługi.
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
    a) które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
    b) ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
    c) które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
11. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego Informacje Chronione w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Chronione przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie, którymi Wykonawca posłużył się w celu realizacji Umowy oraz wszyscy jego pracownicy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o należytym wykonaniu obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie.
12. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Chronione.
13. Jakiekolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 roku (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Chronionych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
14. Strony ponoszą odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.

15. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 14, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z Stroną lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Chronionych Zamawiającego będących w posiadaniu Strony.
16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez Stronę, w tym w szczególności w przypadku:
    a) nieuprawnionego przekazania lub ujawnienia Informacji Chronionej osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
    b) nieuprawnionego udostępnienia czy powielenia Informacji Chronionej w jakiejkolwiek innej formie;
    c) wykorzystywania Informacji Chronionej w innym celu niż określony w ust. 2;

    Wykonawca zapłaci karę umowną w kwocie 100 000,00 za każde naruszenie.
17. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 16.
18. Wykonawca, w przypadku zlecenia lub powierzenia na jakiejkolwiek podstawie wykonania zadań określonych w ust. 2 niniejszej Umowy w jakiejkolwiek części osobie trzeciej, przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji przez tą osobę zgodnie z wymogami ust. 7 Umowy. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony precyzują, że Wykonawca odpowiada również za działania jak i zaniechania swoich pracowników, współpracowników i reprezentantów, jak za swoje działania i zaniechania.
19. W przypadku udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego swojej sieci teleinformatycznej, Wykonawca zobowiązuje się do stosowania wewnętrznych reguł obowiązujących u Zamawiającego związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym.
20. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy dokumentów dotyczących Tajemnicy Przedsiębiorstwa u Zamawiającego, utworzonych w oparciu o Ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.), Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać poufności tych informacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
21. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych, bez uprzedniej zgody drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
22. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
23. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony Umowy), bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania Umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu.
24. Strona Umowy jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu dotyczącym udostępniania danych, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez

względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

25. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
26. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
27. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są odpowiednio:
    - Energa-Operator S.A.: na stronie internetowej https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci,
    - .....: na stronie internetowej https:// ..... /.

§7. ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający, będący Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego, świadczy usługę o powszechnym charakterze, której przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w pkt 1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje oraz za świadczenie usługi poniżej poziomu SLA, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez Zamawiającego usługi lub niezrealizowaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa nałożonych na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w pkt 1. Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczenia usług Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, aby Zamawiający mógł świadczyć niezakłóconą usługę, o której mowa w pkt 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w pkt 3. w terminie uzgodnionym przez Strony.
5. W związku z zapisami pkt 2, Strony dopuszczają możliwość dochodzenia kar przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku kar nałożonych przez regulatora w części zawinionej przez Wykonawcę. Przez kary nałożone przez regulatora Strony rozumieją prawomocne lub ostateczne

wezwanie do zapłaty kary lub grzywny, w tym o charakterze administracyjnym oraz inne podobne opłaty nałożone przez stosowne organy publiczne.

6. Zamawiający oświadcza, iż w przypadku wystąpienia awarii lub wadliwego działania produktu/usługi Wykonawcy, który ma wpływ na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w pkt 1, dołoży staranności w celu zminimalizowania prawdopodobieństwa i wysokość potencjalnej kary, jaką może nałożyć regulator na Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, iż każdy przypadek, o którym mowa w pkt 6, będzie poprzedzony analizą przyczyn w celu określenia wpływu awarii lub wadliwego działania produktu/usługi Wykonawcy oraz winy Wykonawcy na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w pkt 1.

§8. BEZPIECZEŃSTWO TELEINFORMATYCZNE (CYBERBEZPIECZEŃSTWO)

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przestrzegając niniejszych zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma zastosowanie do usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.
3. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu u Wykonawcy w zakresie posiadania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego w zakresie świadczonej usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania procedur bezpieczeństwa oraz zasad polityki bezpieczeństwa obowiązującej u Zamawiającego w szczególności w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie (Bezpieczeństwo teleinformatyczne).
5. Dostęp do jakichkolwiek zasobów Zamawiającego jest przyznawany zgodnie z obowiązującą polityką i procedurami za pośrednictwem Koordynatora Zamawiającego, który ma prawo domagać się potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia warunków w tym zakresie.
6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalne jest wskazanym osobom ze strony Wykonawcy umożliwienie zdalnego dostępu poprzez VPN. Warunkiem koniecznym do udzielenia zdalnego dostępu jest postępowanie zgodne z procedurą obowiązującą u Zamawiającego oraz podpisanie Porozumienia stanowiącego załącznik nr 2.
7. W uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym ustaleniu z Koordynatorem umowy po stronie Zamawiającego (Koordynator konsultuje takie podłączenie z Biurem Bezpieczeństwa),

Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie własnego sprzętu teleinformatycznego, z możliwością podłączenia do sieci Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:

a) Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego.

b) Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall. Aplikacja musi posiadać aktualne sygnatury.

c) Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego.

d) Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas podłączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone.

e) Przed podłączeniem urządzenia należy uzgodnić z Zamawiającym konfigurację sieciową urządzenia (TCP/IP, nazwa netbios).

8. Zamawiający dopełni wszelkich starań, żeby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa dla urządzeń działających w infrastrukturze Zamawiającego (zarówno z dostępem fizycznym jak i za pośrednictwem VPN), jednocześnie nie odpowiada za jakiekolwiek szkody wynikające z użytkowania w ten sposób urządzenia własnego Wykonawcy.
9. Zabronione jest podłączanie do sieci teleinformatycznej Zamawiającego urządzeń sieciowych (router, access point, repeater wifi, itp.) mających na celu wygenerowanie ruchu sieciowego poza bezpośredni obszar tej sieci. Podłączenie takich urządzeń zostanie potraktowane jako świadome działanie godzące w bezpieczeństwo teleinformatyczne Zamawiającego.
10. Wykonawca świadomy jest, że sieć teleinformatyczna Zamawiającego jest monitorowana, w związku z czym zgadza się na kontrolę ruchu wygenerowanego przez jego urządzenia wpięte do tej sieci, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Monitorowanie nie obejmuje skanowania zawartości i ingerencji w urządzenie oraz nie obejmuje wglądu w treść korespondencji.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odłączenia danego urządzenia od sieci Zamawiającego bez uprzedniego powiadomienia w przypadku, gdy zaistnienie podejrzenie, że takie urządzenie stanowi jakiekolwiek zagrożenie dla infrastruktury Zamawiającego. Blokada następuje do czasu wyjaśnienia incydentu. Działanie takie nie powoduje przedłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy.
12. Wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków dopuszczenia sprzętu do pracy w sieci Zamawiającego i może zostać poproszony o udowodnienie ich spełnienia.
13. Wykonawca w przypadku dostarczania narzędzi, systemów teleinformatycznych lub aplikacji zobowiązany jest do weryfikacji podatności w nich występujących i usunięcia tych, które stanowią duże lub krytyczne zagrożenie dla bezpieczeństwa.
14. Zamawiający ma prawo do weryfikacji dostarczonych przez Wykonawcę narzędzi, systemów teleinformatycznych lub aplikacji pod względem występowania podatności zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie gwarancyjnym. W przypadku wykrycia podatności stwarzających duże ryzyko naruszenia bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w czasie do 10 dni roboczych lub w przypadku krytycznych podatności w czasie do 5 dni

roboczych, w całym okresie obowiązywania Umowy oraz okresie gwarancyjnym bez dodatkowych kosztów.

15. Poziom podatności określany jest zgodnie z najnowszą obowiązującą wersją Common Vulnerability Scoring System (CVSS).
16. W przypadku wykorzystania infrastruktury Wykonawcy do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z paragrafem 8 o ile nie zostało to opisane inaczej w pozostałej części Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa tej infrastruktury poprzez zastosowanie mechanizmów bezpieczeństwa na poziomie systemu operacyjnego co najmniej takich jak:
    a) AV z aktualnymi sygnaturami,
    b) lokalny firewall,
    c) lokalny IPS,
    d) lokalny ATP/EDR,
    e) konfiguracja kont użytkowników z wykorzystaniem minimalnych, potrzebnych do prawidłowej pracy uprawnień,
    f) mechanizmy izolacji procesów i zasobów oraz wszelkie inne mechanizmy bezpieczeństwa minimalizujące ryzyko cybernetyczne w przypadku ujawnienia w jakimkolwiek komponencie systemu krytycznej podatności „0-day”,
    g) oraz zabezpieczeń środowiska w jakim funkcjonuje dana infrastruktura poprzez zapewnienie mechanizmów bezpieczeństwa co najmniej, takich jak:
    h) konfiguracja urządzeń filtrujących (firewalli) pozwalająca wyłącznie na połączenia potrzebne do prawidłowego działania systemu, w szczególności ograniczająca swobodną komunikację z zasobami w sieci Internet,
    i) komponenty systemu do komunikacji między sobą powinny wykorzystywać szyfrowanie i uwierzytelnianie drugiej strony,
    j) w przypadku aplikacji używających mechanizmów webowych należy dodatkowo zastosować szyfrowanie SSL/TLS co najmniej w wersji 1.2, Web Application Firewall, mechanizmy anty DOS/DDOS.
17. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia aktualności zastosowanych mechanizmów bezpieczeństwa przez cały okres obowiązywania Umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić listę zastosowanych mechanizmów bezpieczeństwa wraz z informacją o zainstalowanych wersjach oprogramowania przed odbiorem przedmiotu Umowy oraz na zlecenie Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy i w okresie gwarancyjnym. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi w tym zakresie, jeżeli nie zostaną spełnione minimalne warunki określone w punkcie 16.
19. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia weryfikacji bezpieczeństwa poprzez żądanie dokumentacji opisującej zastosowane mechanizmy zabezpieczające przedmiot Umowy lub stosowane procedury awaryjne na wypadek przełamania zabezpieczeń.
20. Zamawiający ma prawo także do przeprowadzenia w każdym momencie trwania Umowy (po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o realizacji takich działań) testów potwierdzających

prawidłowe działanie mechanizmów zabezpieczających, włączając w to także testy penetracyjne, badanie aplikacji lub systemów służących do realizacji przedmiotu Umowy.

21. Wykonawca odpowiada za świadome lub nieświadome działania związane z naruszeniem zasad bezpieczeństwa Zamawiającego spowodowane złym stanem własnego urządzenia lub oprogramowania na nim zainstalowanego w tym także oprogramowania szkodliwego.
22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o naruszeniach i incydentach dotyczących Wykonawcy i jego infrastruktury, które mogą mieć pośredni lub bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w szczególności ciągłość świadczonej usługi lub stwarzające ryzyko szkodliwej eskalacji na infrastrukturę Zamawiającego. Zgłoszenia należy przesyłać na adres incydenty@energa-operator.pl.
23. Zamawiający, w przypadku powstania szkody, związanej z niewykonywaniem postanowień określonych w niniejszych zasadach, może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
24. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego w szczególności wynikających z naruszenia powyższych zasad lub przepisów prawa, za które odpowiedzialny jest Wykonawca lub osoba przez niego zatrudniona lub z nim współpracująca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów związanych z usunięciem powstałej szkody oraz wypłacenia kary umownej w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych zł) za każdy przypadek naruszenia.

§9. KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA.

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
   a) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
   b) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;

c) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;

d) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: nadużycia@energa-operator.pl.
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W trakcie trwania umowy Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie cesji całości umowy bądź jej dowolnej części na inne spółki Grupy Kapitałowej Energa. Cesja taka, pod rygorem nieważności, musi być zrealizowana w formie pisemnej.
3. W przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy, strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, wyznaczając w tym celu termin 30 dni licząc od dnia zaistnienia sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu poddadzą się pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku formy papierowej, Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.
6. Strony oświadczają, że Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku jeżeli Strony podpisują Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78^1 Kodeksu cywilnego, Strony przyjmują, że Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez ostatnią ze Stron i opatrzenia jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78^1 Kodeksu cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron chyba, że została podpisana zgodnie ze zdaniem drugim w ust. 6 powyżej wówczas Umowa ma formę elektroniczną
8. Integralną część umowy stanowią załączniki:
   1) Załącznik nr 1 - Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną.

2) Załącznik nr 2 - Porozumienie w sprawie o zdalny dostęp wraz z zobowiązaniem Wykonawcy do przestrzegania wynikających z tego tytułu warunków i obowiązków.

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
.....	.....

Załącznik nr 1 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną

Energa-Operator S.A. w Gdańsku; ul. Marynarki Polskiej 130; 80-557 Gdańsk; NIP 5830001190, oświadcza, że w przypadkach przewidzianych w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (zwaną dalej ustawą o VAT) w których wystawianie lub przekazywanie faktur z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (zwanego dalej KSeF) **nie jest możliwe lub nie jest wymagane** dopuszcza przesyłanie oraz udostępnianie faktur, faktur korygujących, not uznaniowych oraz not obciążeniowych w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Energa-Operator S.A. oświadcza, że:

1. Faktury VAT, faktury korygujące oraz noty uznaniowe/obciążeniowe kierowane do Energa-Operator S.A. należy przesłać na adres email : **eop.faktury@energa-operator.pl**
2. Tytuł wiadomości e-mail powinien zawierać jedno z wyrażeń : **faktura/faktury lub korekta/korygująca/nota**
3. Faktury VAT, faktury korygujące oraz noty uznaniowe/obciążeniowe wystawiane przez Energa- Operator S.A. są wysyłane z adresu : **cuw.e-faktury@energa.pl**

Prezes Zarządu
Energa-Operator S.A.
Robert Świerzyński
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Wiceprezes Zarządu
Energa-Operator S.A.
Marek Pszonka
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Oświadczenie Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

.....
NAZWA FIRMY/Imię i Nazwisko

.....
ADRES

.....
Numer NIP/PESEL

.....
Telefon

Oświadczam, że (WYPEŁNIĆ CZYTELNIE DRUKOWANYMI LITERAMI) :

Faktury w przypadkach przewidzianych w ustawie o VAT, w których dopuszczalne jest wystawianie i przesyłanie faktur poza KSeF, będę przysyłać do Energa-Operator S.A. z adresu email:

.....
Adres skrzynki nadawczej Wystawcy/Dostawcy faktury VAT

Faktury wystawione przez Energa-Operator S.A. będę odbierać z adresu email:

.....
Adres skrzynki odbiorczej Nabywcy/Odbiorcy faktury VAT

.....
PODPISY osób upoważnionych do reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy

INFORMACJE DODATKOWE:

1. **Jeżeli oświadczenie zostało podpisane przez osobę, której upoważnienie do reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy nie wynika z odpisu aktualnego z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, to należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo potwierdzające uprawnienie do reprezentowania podmiotu.**
2. Faktury winny być zapisane w formacie PDF oraz załączone bezpośrednio do wiadomości e-mail.
3. Faktury nie mogą być kompresowane i zaszyfrowane.
4. Skrzynka odbiorcza Energa-Operator S.A. eop.faktury@energa-operator.pl jest obsługiwana automatycznie i służy jedynie do obsługi e-faktur. Fakturę uważa się za doręczoną w momencie wpływu na skrzynkę odbiorczą Energa-Operator SA., z adresu e- mail wskazanego w niniejszym oświadczeniu.
5. Oświadczenie powinno zostać przekazane do Energa-Operator S.A. co najmniej trzy dni robocze przed planowaną pierwszą wysyłką faktur.
6. Wskazane powyżej adresy skrzynek pocztowych dostawcy i odbiorcy są jedynymi właściwymi adresami stanowiącymi gwarancję autentyczności pochodzenia faktury i warunkującymi skuteczność doręczenia faktury drugiej stronie.
7. Załączniki do faktur należy przesłać do koordynatora umowy lub osoby wskazanej do kontaktu w umowie, oznaczając wiadomość tytułem „Załącznik do faktury" oraz wskazując numer faktury, której dotyczy lub w inny uzgodniony sposób między stronami, a w przypadku braku innych ustaleń na adres eop.faktury@energa-operator.pl razem z fakturą.
8. Podpisane oświadczenia należy wysłać na adres: **centrala@energa-operator.pl**

Załącznik nr 2 – Porozumienie o zdalny dostęp wraz z zobowiązaniem Wykonawcy do przestrzegania wynikających z tego tytułu warunków i obowiązków

Wniosek (dalej zwany Porozumieniem) do umowy nr CJ00466/26 (dalej zwaną Umową) o zdalny dostęp wraz z zobowiązaniem Wykonawcy do przestrzegania wynikających z tego tytułu warunków i obowiązków

§ 1 Przedmiot Porozumienia

1. Przedmiotem niniejszego porozumienia jest określenie zasad i warunków zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów teleinformatycznych (zwanego dalej „Zdalnym Dostępem") Zamawiającego.
2. Niniejsze Porozumienie ma również zastosowanie do każdego podmiotu, któremu Wykonawca zleci, po uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, wykonanie Umowy (w tym jej części) z wykorzystaniem Zdalnego Dostępu. W takiej sytuacji Wykonawca odpowiada za skutki działań osób trzecich, którym powierzył wykonanie Umowy, tak jak za czynności własne.

§ 2 Udostępnienie

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów teleinformatycznych na zasadach określonych w niniejszym Porozumieniu.
2. Zdalny Dostęp możliwy jest wyłącznie po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Wykonawcę wymagań dotyczących Zdalnego Dostępu i ochrony informacji określonych w Umowie i Porozumieniu w § 5.
3. Zakres Zdalnego Dostępu oraz lista osób uprawnionych po stronie Wykonawcy do Zdalnego Dostępu została określona w Załączniku nr 1 do Porozumienia.
4. Warunkiem udostępnienia Zdalnego Dostępu jest podpisanie przez Wykonawcę niniejszego Porozumienia co jest jednoznaczne ze spełnieniem przez Wykonawcę zasad określonych w § 5 opisującym zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie.
5. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony wyłącznie osobom uprawnionym po stronie Wykonawcy w terminie do 10 dni roboczych liczonych od dnia przekazania podpisanego przez Wykonawcę Porozumienia.

§ 3 Okres udzielenia Zdalnego Dostępu

1. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na okres wskazany w Załączniku nr 1 do Porozumienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Jeżeli w ocenie Zamawiającego doszło do naruszenia zasad bezpieczeństwa dostęp zdalny może zostać zablokowany.
3. Porozumienie może zostać rozwiązane po złożeniu drugiej stronie stosownego oświadczenia, w szczególności w przypadku:
   a. naruszenia postanowień § 4, § 6, bądź § 7 Porozumienia;
   b. niespełnienia wymogów § 5;
   c. wniosku o zablokowanie Zdalnego Dostępu złożonego przez właściciela biznesowego zasobu teleinformatycznego (po stronie Zamawiającego), do którego realizowany jest dostęp;
   d. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy;

e. wykrycia szkodliwego oprogramowania na komputerze korzystającym ze Zdalnego Dostępu lub innego oprogramowania zagrażającego bezpieczeństwu zasobów teleinformatycznych Zamawiającego;
f. spowodowania incydentu związanego z bezpieczeństwem teleinformatycznym zasobów Zamawiającego lub bezpieczeństwem informacji Zamawiającego.

§ 4 Zasady korzystania

1. Zasoby teleinformatyczne Zamawiającego udostępnione poprzez Zdalny Dostęp mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę, w tym przez osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wykonawca oraz osoby uprawnione po jego stronie do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązani są do:
   a. korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy, w zakresie posiadanych, zatwierdzonych uprawnień i z zachowaniem należytej staranności przy ich używaniu;
   b. pozyskiwania i przetwarzania wyłącznie informacji niezbędnych do realizacji Umowy;
   c. nie wykorzystywania nieautoryzowanych przez Zamawiającego mechanizmów służących do uzyskiwania Zdalnego Dostępu;
   d. korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w miejscach i w taki sposób aby zapewnić ochronę informacji Zamawiającego, wyświetlanych na ekranie lub do których dostęp możliwy jest z wykorzystaniem urządzenia, z którego realizowany jest Zdalny Dostęp;
   e. zapewnienia ochrony dla informacji dotyczących parametrów technicznych i technologicznych Zdalnego Dostępu, w szczególności nie przekazywania tych informacji osobom nieuprawnionym;
   f. stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w zakresie wynikającym z Umowy, realizacji przedmiotu Umowy oraz niniejszego Porozumienia.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za zapewnienie dostępu do środków uwierzytelniających wyłącznie osobom uprawnionym oraz właściwej ochrony przed dostępem do tych środków osób nieuprawnionych.
4. Wykonawca bez zbędnej zwłoki powiadomi przedstawiciela Zamawiającego, określonego w § 6 ust. 4, o każdym zauważonym przez niego zakresie dostępu, który jest nieadekwatny do zakresu uprawnień określonych w Porozumieniu oraz nieadekwatny do realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5 Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie

1. Zdalny Dostęp, realizowany poprzez połączenie typu VPN do określonych w Porozumieniu zasobów teleinformatycznych jest przyznawany po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Wykonawcę wymagań określonych w Umowie i Porozumieniu (w tym niniejszym Załączniku do Porozumienia).
2. W celu uzyskania Zdalnego Dostępu wymagane jest korzystanie przez każdego z użytkowników z dostarczonych przez Zamawiającego środków uwierzytelniających.
3. Wykonawca jest zobowiązany posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do prac realizowanych w ramach Umowy, zdalnych zasobów i wykorzystywanej infrastruktury teleinformatycznej.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Zdalnego Dostępu jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.

5. Stosowane przez Wykonawcę procedury i zabezpieczenia muszą być adekwatne do występujących zagrożeń dla utraty bezpieczeństwa teleinformatycznego udostępnianych zasobów, w tym uniemożliwiać osobom nieuprawnionym dostęp do zasobów Zamawiającego i Wykonawcy oraz przetwarzanych w nich informacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany, aby przez cały okres korzystania ze Zdalnego Dostępu, komputery osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu:
   a. posiadały zabezpieczony hasłem dostęp do BIOS;
   b. posiadały system operacyjny wraz z zainstalowanymi dla niego wszystkimi dostępnymi aktualizacjami, zabezpieczony hasłem konstruowanym z wykorzystaniem co najmniej 3 spośród 4 grup znaków (małe litery, duże litery, cyfry lub znaki specjalne), składającym się przynajmniej z 8 znaków;
   c. posiadały zabezpieczenia uniemożliwiające uruchomienie systemu operacyjnego z wymiennych nośników elektronicznych;
   d. posiadały aktualne i aktywne oprogramowanie antywirusowe;
   e. posiadały włączone zabezpieczenia typu firewall;
   f. posiadały aktywny wygaszacz ekranu blokowany hasłem o parametrach określonych w ppkt. b powyżej, uruchamiany automatycznie po upływie najwyżej 10 minut bezczynności użytkownika;
   g. w przypadku komputerów przenośnych, posiadały środki zapewniające szyfrowanie zawartości całego dysku twardego;
   h. nie były wykorzystywane do udostępniania Zdalnego Dostępu dalej na inne komputery lub urządzenia Wykonawcy lub osób nieuprawnionych.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że wszelka komunikacja w ramach Zdalnego Dostępu z udostępnionymi zasobami teleinformatycznymi będzie się odbywała wyłącznie za pomocą bezpiecznych, tj. szyfrowanych protokołów komunikacyjnych.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że wszystkie informacje związane ze Zdalnym Dostępem i bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu są utrzymywane w poufności oraz, że żaden sprzęt wykorzystywany w celach związanych ze Zdalnym Dostępem (łącznie ze środkami uwierzytelniającymi) - zarówno ewentualny sprzęt dostarczony przez Zamawiającego jak i ten będący własnością Wykonawcy - nie jest przekazywany stronom trzecim, innym niż te, którym Wykonawca zleca, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, wykonywanie Umowy (w tym jej części) łącznie ze Zdalnym Dostępem do obsługiwanych systemów.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że urządzenia i zasoby teleinformatyczne wykorzystywane przez niego przy Zdalnym Dostępie są chronione odpowiednimi zabezpieczeniami fizycznymi, które zapewniają, że wyłącznie uprawniony personel Wykonawcy, wymieniony w Załączniku nr 1 do Porozumienia, może uzyskać fizyczny dostęp do nich.
10. Wykonawca jest zobowiązany bezzwłocznie informować przedstawiciela Zamawiającego, określonego w § 6 ust. 4 Porozumienia, o wszelkich kwestiach związanych z bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
11. Wykonawca poinformuje osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu o wymaganiach technicznych i organizacyjnych oraz o zasadach bezpieczeństwa przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu.
12. Wykonawca uzyska od osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu podpisane oświadczenia o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Porozumieniu.

§ 6 Współdziałanie Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad realizacją niniejszego Porozumienia.
2. Osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązane są do bezzwłocznego informowania przedstawiciela Zamawiającego o każdym:
   a. zauważonym przypadku naruszenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, bezpieczeństwa informacji Zamawiającego lub bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Wykonawcy wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu;
   b. stwierdzonym przypadku naruszenia integralności sprzętu, oprogramowania bądź podejrzeniu próby takiego naruszenia;
   c. podejrzeniu ujawnienia indywidualnych środków uwierzytelniających wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu.
3. Każdorazowa zmiana informacji w Załączniku nr 1 do Porozumienia musi być potwierdzona pisemnym wnioskiem z podpisem przedstawiciela Wykonawcy i przesłana do przedstawiciela Zamawiającego (określonych w § 6 ust. 4) w terminie do 2 dni roboczych od dnia dokonania zmiany, w celu uzyskania jego pisemnej akceptacji. Taka zmiana nie wymaga aneksowania Porozumienia.
4. Strony będą dokonywały bieżących uzgodnień dotyczących Zdalnego Dostępu poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Porozumienia:
   - Przedstawiciel Zamawiającego (Koordynator Umowy): zgodnie z § 3 ust. 1 lit a Umowy.
   - Przedstawiciel Wykonawcy: zgodnie z § 3 ust. 1 lit b Umowy.
5. Zmiana przedstawiciela, numeru telefonu, numeru faksu i adresu e-mail, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie stanowi zmiany Porozumienia i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Porozumienia.
6. Wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem teleinformatycznym dotyczące Zdalnego Dostępu oraz ewentualne problemy ze Zdalnym Dostępem należy zgłaszać do przedstawiciela Zamawiającego, określonego w ust. 4 powyżej.

§ 7 Prawo kontroli

1. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobów wykorzystywania Zdalnego Dostępu przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszym Porozumieniu, w formie kontroli przeprowadzanej przez przedstawicieli Zamawiającego lub przeprowadzanej przez podmiot zewnętrzny działający na jego koszt i zlecenie oraz do żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę, w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy żądania złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego.
2. Po kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający może zredagować zalecenia pokontrolne i żądać ich wykonania oraz określić termin ich realizacji.
3. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej.
5. Wykonawca gwarantuje, że na żądanie Zamawiającego udostępni obowiązującą dokumentację bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz urządzenia i systemy informatyczne wykorzystywane przy Zdalnym Dostępie do kontroli pod kątem zastosowania w nich wymaganych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
6. Kontrola, o której mowa w ust. 1 powyżej zostanie przeprowadzona wyłącznie pod względem oceny zgodności z wymaganiami określonymi w Porozumieniu.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania i rejestrowania działań osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu w zakresie spełniania przez nie obowiązujących zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, jakie powinny być stosowane przy Zdalnym Dostępie oraz natychmiastowego zablokowania dostępu takiej osoby w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nią tych zasad, w tym m.in.:
   a. ujawnienia powierzonych lub stosowanych haseł oraz środków służących do uwierzytelnienia w zasobach teleinformatycznych;
   b. wykorzystywania przydzielonych uprawnień do zasobów teleinformatycznych do celów innych, niż związane z realizacją Umowy;
   c. niedopełnienia obowiązku odpowiedniego zabezpieczenia urządzeń oraz środków technicznych i organizacyjnych służących do realizacji Zdalnego Dostępu;
   d. samowolnego instalowania oprogramowania lub zmiany konfiguracji udostępnionych zasobów teleinformatycznych, chyba że czynności te są objęte zakresem Umowy i zostały uzgodnione prze32z Strony;
   e. niestosowania się do zasad bezpieczeństwa określonych w Porozumieniu.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Porozumieniu, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Zdalnego Dostępu niezgodnie z niniejszym Porozumieniem, a w szczególności za naruszenie postanowień § 4, § 6 i § 7 oraz za naruszenie zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w § 5 do niniejszego Porozumienia.
2. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie.
3. Uprawnienie do otrzymania kary umownej nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Porozumienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu szkody, w tym straty.
5. W przypadku braku możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego, bez względu na jej podstawę, jest wyłączona.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Porozumienia lub z nim związana nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom.

§ 9 Dostępność

1. Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dostępność Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych, jednak nie gwarantuje ciągłości takiego dostępu.
2. Zamawiający może ograniczyć lub czasowo zawiesić Zdalny Dostęp w dowolnym momencie, gdy uzna to za konieczne.
3. Brak możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 10 Rozwiązanie Porozumienia

1. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w każdym czasie w drodze porozumienia Stron, zawartego na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w drodze pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia o wypowiedzeniu Porozumienia, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, a także w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 3 Porozumienia.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Porozumienie wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Strony. Od dnia wejścia w życie Porozumienie stanowi integralną część Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego Porozumienia rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku polubownego zakończenia sporu sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszego Porozumienia, z wyłączeniem wyjątków wskazanych powyżej, będą sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Załączniki do niniejszego Porozumienia stanowią jego integralną część.
5. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią porozumienia, spełnia jego warunki i zobowiązuje się do stosowania powyższych zasad na warunkach Zamawiającego celem uzyskania dostępu VPN do zasobów niezbędnych do realizacji postanowień Umowy.

WYKONAWCA

.....

Data, czytelny podpis

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych

Załącznik nr 1 do Porozumienia

Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych

1. Zakres Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nazwa zasobu, usługi / PORTY	Adres IP	Środowisko	Nazwa konta	Poziom uprawnień	Okres ważności uprawnień

- Nazwa zasobu / usługi: dokładna nazwa systemu, aplikacji lub usługi do którego ma zostać przydzielony Zdalny Dostęp oraz zakres udostępnianych usług,
- Adres IP: adres IP urządzenia, które wchodzi w skład danego systemu, np. adres IP serwera testowego,
- Środowisko: p – produkcja, t – test, r – rozwój,
- Nazwa konta: nazwa indywidualnego konta w udostępnianych zasobach,
- Poziom uprawnień: U – użytkownik, A – administrator, P – programista, T – tester.
- Okres ważności uprawnień: od dnia … do dnia …

2. Lista osób uprawnionych

Lp.	Imię i nazwisko	Numer telefonu komórkowego	Adres e-mail	Model oraz nr seryjny komputera

ZAMAWIAJĄCY (Koordynator Umowy)

.....

Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

WYKONAWCA

.....

Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis